



# Caso de Estudo



## Gestão Centralizada de Alertas

O projecto encontra-se em funcionamento no Longevity Wellness Resort em Monchique no Algarve.

O Longevity tem como prioridade a segurança e o bem estar dos seus hospedes. Em todos os WC's existe um dispositivo de pedido de socorro.

O resort está distribuído por vários níveis e vários pisos, sendo por isso importante que a localização da ocorrência de uma chamada de socorro seja conhecida rapidamente, o que é conseguido recorrendo à utilização de um quadro sinóptico com a planta global do "resort"

A dispersão geográfica das "suites" implica a utilização de um sistema escalável, eficiente e com alta disponibilidade. A implementação de um sistema tradicional de quadro de alvos seria impraticável.

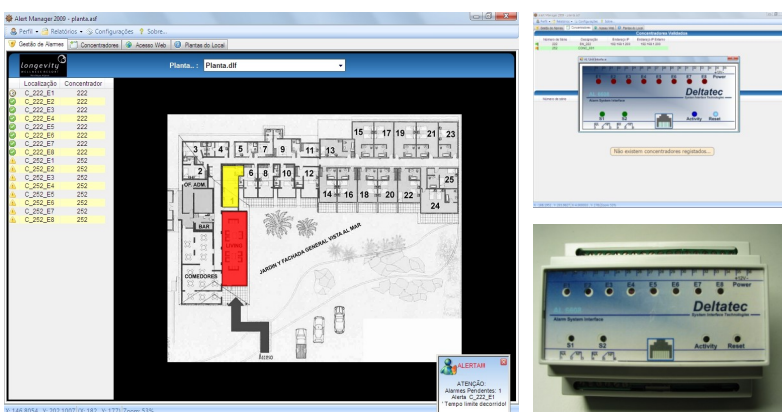


Figura 1 - Apresentação de ocorrência e localização da chamada. AO LADO: Página de gestão e concentrador.

## Resumo

### Projecto:

Gestão centralizada de chamadas de socorro.

### Problema:

Gestão das chamadas de socorro das 200 suites, utilização de quando sinóptico de localização.

### Solução:

Alert Manager — Sistema centralizado de Gestão de alertas.

### Situação Actual:

O sistema encontra-se instalado e em pleno funcionamento.

### Resultados:

- Conhecimento em tempo real do local e ocorrência de uma chamada de socorro;
- Emissão de relatórios de acompanhamento de cada situação de alerta e dos tempos envolvidos;
- Possibilidade de integração de outros serviços de alerta na mesma rede com custos reduzidos.

### Especificações:

- Funcionamento através de Rede Local TCP/IP;
- Sistema seguro, eficiente e com alta disponibilidade;
- Localização rápida de alertas através de quadro sinóptico.
- Configuração simples.



## Caso de Estudo



### Gestão Centralizada de Alertas

O sistema é composto por diversos “concentradores” que efectuam a recolha do estado de cada dispositivo de pedido de socorro e por uma aplicação central que efectua a gestão, tratamento e apresentação dos dados recolhidos.

O sistema central foi elaborado com base numa elevada componente visual, o que permite uma utilização fácil e um reconhecimento rápido da ocorrência de situações de alerta. Existem também avisos sonoros que são activados caso o reconhecimento de um pedido de socorro não seja efectuado dentro de um período de tempo pré estabelecido.

Uma avaria de um concentrador ou uma falha de comunicação prolongada, são prontamente assinaladas visualmente o que permite ter um conhecimento em tempo real do estado de funcionamento de todo sistema.

**Cliente:** Longevity

**Local:** Monchique, Algarve



O Longevity é um resort de 5 estrelas localizado em Monchique, no Algarve, sendo um dos seus principais objectivos oferecer uma experiência de elevada qualidade a todos os hóspedes e promover um estilo de vida activo e saudável. O Longevity pretende ser um lugar onde poderá explorar a Natureza, o equilíbrio e o bem estar com impactos positivos para o seu estilo de vida

**Deltatec - Tecnologia de Sistemas Lda.**  
Rua Alfredo Guisado, 39— Sala 10  
1500-030 Lisboa

Tel. +351 217 703 000  
Web: [www.deltatec.pt](http://www.deltatec.pt)  
email: [geral@deltatec.pt](mailto:geral@deltatec.pt)